

УМОВИ ОТРИМАННЯ ФІНАНСОВИХ КРЕДИТІВ ТОВ «ФК «ЦФР» (ідентифікаційний код: 35725063)
редакція від 04.05. 2020

1. Основні умови

- 1.1. Умови отримання фінансових кредитів ТОВ «ФК «ЦФР» (далі за текстом – «Умови») є публічною пропозицією ТОВ «ФК «ЦФР» (далі за текстом – «кредитодавець») укласти кредитний договір.
- 1.2. Кредитний договір укладається шляхом погодження позичальником пропозиції кредитодавця про отримання кредиту та приєднання позичальника до цих умов.
- 1.3. Приєднання позичальника до цих умов здійснюється через підписання ним кредитного договору (далі за текстом – кредитний договір).
- 1.4. Підписання позичальником кредитного договору може бути здійснене в електронному вигляді – шляхом їх скріплення електронним підписом позичальника. Електронним підписом позичальника вважаються його дані в електронній формі, які додаються до інших електронних даних позичальника або логічно з ними пов'язані та призначені ідентифікувати позичальника. Зокрема (але не обмежуючись цим), скріплення електронних заяви електронним підписом позичальника може бути здійснене на веб-сайті кредитодавця www.kreditmarket.ua через застосування позичальником одноразового ідентифікатора/пароля (електронний підпис одноразовим ідентифікатором), надісланого кредитодавцем за тим номером мобільного телефону, за яким позичальник ідентифікується.
- 1.5. Підписання кредитодавцем кредитного договору та будь-які інші документів пов'язаних з укладенням та виконанням кредитного договору може бути здійснено з використанням власноручного підпису уповноваженої особи ТОВ "ФК "ЦФР" та/або цифрового підпису, та/або аналогу власноручного підпису уповноваженої особи ТОВ "ФК "ЦФР", та відтиску печатки, які відтворені засобами допомогою засобів механічного копіювання.
- 1.6. Кредитодавець вправі відмовити позичальнику у наданні кредиту (не надати йому кредит) навіть після укладення кредитного договору, виходячи із здійсненої кредитодавцем на власний розсуд оцінки платоспроможності позичальника.
- 1.7. Ці умови розроблені відповідно до Внутрішніх правил надання фінансових кредитів ТОВ «ФК «ЦФР» затверджених наказом генерального директора № 18 від 17.09.2019, які розміщені на сайті кредитодавця www.kreditmarket.ua.
- 1.8. Місцезнаходження кредитодавця: **01033, м. Київ, вул. Сім'ї Прахових, 50 «Б»**
- 1.9. Номер телефону центру кредитодавця з обслуговування позичальників: **0 800 308 707**

2. Порядок та умови надання кредитів

- 2.1. Кредитодавець надає позичальнику кредит шляхом переказу грошових коштів на банківський рахунок, зазначений позичальником в кредитному договорі.
- 2.2. Кредитодавець надає позичальнику кредит без установлення яких би то не було цілей щодо користування/розпорядження кредитом зі сторони позичальника, у тому числі – без установлення споживчих цілей (для придбання продукції) щодо користування/розпорядження кредитом. Позичальник може користуватися/розпоряджатися кредитом у будь-яких законних цілях, у тому числі – у споживчих цілях шляхом надання кредитодавцю доручення на переказ кредитних коштів на користь продавця продукції у рахунок її придбання, але не обмежуючись зазначеним.
- 2.3. Якщо перший кредит або його частина було надано позичальнику шляхом переказу грошових коштів на його власний банківський рахунок, то, в рамках того самого кредитного договору, кредитодавець може у зазначеному порядку надати позичальнику додатково один або декілька кредитів (кредитна лінія).
- 2.4. Сума кредиту, який надається позичальнику, зазначається в паспорті кредиту, який є невід'ємною частиною кредитного договору.
- 2.5. Мінімальна частина кредиту, яка підлягає обов'язковому поверненню щомісяця, іменується «чергова частина кредиту».
- 2.6. Чергова частина кредиту обчислюється від суми кредиту.
- 2.7. Розмір чергової частини кредиту та розміри процентів визначаються в паспорті кредиту, який є невід'ємною частиною кредитного договору.

- 2.8. Звернення позичальника до кредитодавця з метою отримання кожного (крім першого) кредиту може здійснюватися через будь-які засоби зв'язку, включно з такими, як засоби телефонного зв'язку, електронної пошти, але не обмежуючись ними.
- 2.9. Позичальник може відмовитися від отримання нових кредитів шляхом подання кредитодавцю відповідної письмової заяви до отримання таких кредитів.
- 2.10. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від кредитного договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору. Якщо позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в п.3.5 цих Правил.

3. Проценти

- 3.1. За надання кредиту позичальник зобов'язується сплатити кредитодавцю проценти.
- 3.2. Сума процентів всіх видів становить сукупну вартість кредиту/кредитів.
- 3.3. Види процентів:
- 1) Початковий процент – обчислюється від суми кредиту і:
 - а) за дорученням Позичальника стягується за рахунок кредиту, відразу при його наданні;
 - б) вноситься позичальником при збільшенні строку, на який надається кредит.
 - 2) Щомісячні проценти – обчислюються від суми кредиту та нараховуються щомісячно;
 - 3) Річні проценти (річна відсоткова ставка) – обчислюються від загальної суми грошового боргу позичальника за кредитним договором та встановлюються у розмірі, що відповідає періоду часу в один рік, але нараховуються щомісячно, виходячи з кількості днів у календарному році.
- 3.4. Ставка щодо кожного виду процентів є фіксованою та визначається в паспорті кредиту, який є невід'ємною частиною кредитного договору.
- 3.5. У випадку відмови позичальника від кредитного договору протягом чотирнадцяти днів від дня його укладення (така відмова передбачає подання письмового повідомлення та повернення отриманого кредиту), позичальник сплачує, за період між моментом отримання кредиту і моментом повернення кредиту, річні проценти у розмірі 0,00001% річних, і звільняється від сплати інших видів процентів за зазначений період часу.

4. Відповідальність сторін.

- 4.1. За прострочення повернення кредиту та/або сплати процентів позичальник зобов'язаний сплатити кредитодавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше 15% від суми прострочення. Пеня за прострочення грошових зобов'язань нараховується кожний день прострочення від суми прострочення та сплачується у порядку черговості погашення вимог, передбаченої цими умовами.
- 4.2. У разі тривалого прострочення позичальником виконання своїх грошових зобов'язань за кредитним договором, позичальник за кожний платіжний період (період між граничними термінами), протягом якого було допущене зазначене прострочення, сплачує кредитодавцю штраф в такому розмірі:
- 1) у разі прострочення від 7 (семи) до 30 (тридцяти) днів включно – у розмірі 100 (сто) грн. 00 коп.;
 - 2) у разі прострочення від 31 (тридцяти одного) до 60 (шістдесяти) днів включно – у розмірі 150 (сто п'ятдесят) грн. 00 коп.;
 - 3) у разі прострочення від 61 (шістдесят одного) до 90 (дев'яносто) днів включно – у розмірі 250 (двісті п'ятдесят) грн. 00 коп.;
 - 4) у разі прострочення понад 90 (дев'яносто) днів – у розмірі 350 (триста п'ятдесят) грн. 00 коп.
- Перше нарахування штрафу відбувається на 7 календарний день прострочення, а всі наступні нарахування штрафу відбуваються на наступний робочий день після граничного терміну.
- 4.3. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань позичальнику на підставі кредитного договору, не може перевищувати половини суми, одержаної позичальником за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

5. Виконання грошових зобов'язань

- 5.1. Позичальник зобов'язується щомісячно, у граничний термін, повертати чергову частину кредиту та сплачувати щомісячні і річні проценти.
- 5.2. Якщо інше не встановлено в кредитному договорі (паспорті кредиту), граничним терміном у межах кожного календарного місяця вважається те число календарного місяця, яке відповідає даті кредитного договору. Якщо граничний термін припадає на число, яке відсутнє у поточному календарному місяці, то граничним терміном вважається останній банківський день поточного календарного місяця. Якщо граничний термін припадає на число, яке у поточному календарному місяці відповідає небанківському дню, то граничним терміном вважається той банківський день, що настає за зазначеним небанківським днем.
- 5.3. У випадку виконання позичальником зобов'язань з повернення чергової частини кредиту, сплати щомісячних і річних процентів до граничного терміну, такі зобов'язання вважаються виконаними у граничний термін (з огляду на щомісячне нарахування сум зазначених зобов'язань).

- 5.4. Строк, на який надається кредит встановлюється в паспорті кредиту та визначається місяцями та спливає у відповідне число останнього місяця строку, якщо інше не встановлено в кредитному договорі. При цьому проценти нараховуються щомісяця до закінчення строку кредитування. У випадку примусового стягнення заборгованості за кредитним договором, з урахуванням податкового законодавства, кредитодавець має право зупинити нарахування процентів.
- 5.5. Грошові зобов'язання, які виникли у зв'язку з наданням одного кредиту, обліковуються та виконуються окремо і незалежно від грошових зобов'язань, які виникли у зв'язку з наданням кожного з інших кредитів.
- 5.6. Позичальник зобов'язується виконувати всі грошові зобов'язання за кредитним договором шляхом переказу грошових коштів за такими реквізитами: п/р № UA48 3395 0000 0002 6509 0002 0300 1 в АТ «ТАСКОМБАНК»; отримувач – ТОВ «ФК «ЦФР» (ідентифікаційний код: 35725063); призначення платежу – «сплата за кредитним договором [номер кредитного договору] від [дата кредитного договору], [П.І.Б. позичальника], без ПДВ». Такий переказ може бути здійснений у будь-який із способів, зазначених на веб-сайті кредитодавця: www.kreditmarket.ua
- 5.7. Усі витрати, пов'язані із самим здійсненням зазначеного переказу, покладаються на позичальника: позичальник зобов'язується здійснювати виконання грошових зобов'язань таким чином, щоби належні до отримання кредитодавцем суми платежів надходили на банківський рахунок останнього у повному обсязі та в установленний строк (у граничний термін). Днем виконання грошових зобов'язань позичальника вважається день зарахування сум таких зобов'язань на банківський рахунок кредитодавця. Якщо, на виконання своїх грошових зобов'язань перед кредитодавцем, позичальник здійснює платіж після 21 години 00 хвилин поточного дня, то такий платіж вважається здійсненим у наступний банківський день.
- 5.8. У разі затримання споживачем сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Таке положення розглядається як право кредитодавця вимагати дострокове повернення кредиту в рамках ст.16 Закону України «Про споживче кредитування».

6. Черговість погашення вимог

- 6.1. У разі недостатності суми здійсненого платежу позичальника для виконання зобов'язання за кредитним договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:
- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
 - 2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
 - 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.
- 6.2. У випадку дострокового повернення кредиту, сума дострокового повернення кредиту сплачується в четверту чергу. Сума дострокового повернення кредиту зараховується в рахунок повернення тієї чергової частини кредиту, яка підлягає поверненню у граничний термін, який є хронологічно останнім серед тих з них, відносно яких не здійснювалося повернення чергових частин кредиту.

7. Вирішення спорів

- 7.1. Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з цим кредитним договором підлягають вирішенню шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – шляхом розгляду в судах України.
- 7.2. Сторони підтверджують, що цей кредитний договір виконується за місцем знаходження Кредитора – (01033, м. Київ, вул. Сім'ї Прахових, 50 «Б») та у випадку спору між сторонами за цим договором, позов може пред'являтися також за місцем виконання договору.

8. Інші умови

- 8.1. У випадках зміни місця фактичного місця проживання позичальника та/або зміни його зареєстрованого місця проживання, зміни паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи – позичальник зобов'язаний повідомити кредитодавця про такі зміни протягом п'яти днів від дня їх настання, з додаванням копій документів, що їх підтверджують. За кожне порушення зобов'язання, передбаченого цим пунктом, позичальник сплачує кредитодавцю неустойку в розмірі 1% від суми першого кредиту.
- 8.2. Позичальник згоден з тим, що кредитодавець може відступити будь-які свої права вимоги та/або перевести будь-які свої зобов'язки за кредитним договором на користь іншої (третьої) особи.
- 8.3. Необхідність укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, – визначається власним волевиявленням позичальника на укладення зазначених договорів, а також наданням кредитодавцю доручень на переказ кредитних коштів у рахунок оплати ціни зазначених договорів.
- 8.4. Підписанням заяви-анкети позичальник засвідчує свою згоду на обробку всіх його персональних даних кредитодавцем та його контрагентами – з метою виникнення/виконання кредитних зобов'язань та/або виникнення/виконання інших зобов'язань з договорів, які можуть бути укладені позичальником з кредитодавцем чи його контрагентами, а також з метою надання статистичної інформації про позичальника третіми особами; зокрема, позичальник засвідчує свою згоду на передання його персональних даних до Міжнародного БКІ, Українського БКІ, Першого всеукраїнського БКІ та інших бюро кредитних історій, на їх перевірку зазначеними бюро, а також на отримання кредитодавцем від останніх інформації щодо позичальника; умови такої згоди позичальника не вимагають окремого повідомлення позичальника про передання його персональних даних третім особам, а про всі його права, як суб'єкта персональних даних, позичальник вважається повідомленим.

- 8.5. Підписанням заяви-анкети позичальник надає свої персональні дані не тільки у зв'язку з укладенням та виконанням кредитного договору, а й у зв'язку з пропозиціями укласти договори про надання інших послуг – такими пропозиціями, що можуть бути зроблені позичальнику зі сторони інших (крім кредитодавця) юридичних осіб, якщо позичальник надав згоду на передавання його персональних даних іншим юридичним особам та обробку останніми його персональних даних.
- 8.6. Підписанням заяви-анкети позичальник надає згоду відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на обробку своїх персональних даних та їх передавання третім особам (додаткового повідомлення про таке передавання не вимагається), у тому числі, юридичним особам, які є або будуть сторонами Клубу «Бізнес Стандарт», відповідно до «Умов для фізичних осіб», що розміщені на веб-сайті www.kreditmarket.ua, з метою надання пропозицій про послуги та отримання позичальником послуг, які надаються такими юридичними особами; також позичальник таким чином надає згоду на отримання від кредитодавця та зазначених юридичних осіб, які є або будуть сторонами Клубу «Бізнес Стандарт», рекламної та іншої інформації, телефонних дзвінків, SMS, MMS-повідомлень, чи інформування у будь-який інший спосіб про новини, акції, пропозиції зазначених юридичних осіб щодо послуг, які ними надаються.
- 8.7. Позичальник має право на дострокове повернення кредиту про що він повідомляє кредитодавця. Якщо позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, передбачених графіком платежів, кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань позичальника у бік їх зменшення, зокрема – у бік зменшення загальної кількості щомісячних платежів та, як наслідок, строку, на який надано кредит.
- 8.8. Зміна умов кредитного договору здійснюється за домовленістю сторін шляхом підписання додаткових угод до кредитного договору.
- 8.9. Припинення (розірвання) кредитного договору здійснюється у загальному порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 8.10. Кредитний договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до закінчення строку кредитування та повного виконання взятих на себе зобов'язань по ньому.

типи процентних ставок	ставка щодо кожного виду процентів є фіксованою
порядок зміни змінюваної процентної ставки	—
платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.	—
платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті позичальником, грн.*	—
загальні витрати за кредитом, грн.	
орієнтовна загальна вартість кредиту для позичальника за весь строк користування кредитом, грн.	

застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача

граничний	користування	сума	загальний	– у тому числі:

7. Додаткова інформація	
додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	
– послуги нотаріуса	[так / ні; перелік осіб за наявності]
– послуги оцінювача	ні

додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:

– послуги нотаріуса	[так / ні; перелік осіб за наявності]
– послуги оцінювача	ні

– послуги страховика	ні
– інші обов'язкові послуги	ні
наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за кредитним договором:	
пеня	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше 15% від суми прострочення платежу, – за прострочення повернення кредиту та/або сплати процентів
штраф	у разі прострочення позичальником зобов'язань за кредитним договором, позичальник за кожний календарний місяць, протягом якого було допущене таке прострочення, сплачує штраф: у разі прострочення від 7 до 30 днів включно – 100 грн. 00 коп.; у разі прострочення від 31 дня до 60 днів включно – у розмірі 150 грн. 00 коп.; у разі прострочення від 61 дня до 90 днів включно – у розмірі 250 грн. 00 коп.; у разі прострочення понад 90 днів – у розмірі 350 грн. 00 коп.
	Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	–
інші платежі	–
8. Інші важливі правові аспекти	
споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором; це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем	
споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування»:	так
споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням; договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа	
умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо	
дата надання інформації:	ДД/ММ/РРРР
ця інформація зберігає чинність до дати припинення договору	
підпис уповноваженої особи кредитодавця:	П. І. Б., підпис
підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором	
підпис позичальника:	[дата, П. І. Б., підпис]