



НАКАЗ №6

19 травня 2015 року

Про затвердження типової форми кредитного договору (примірного кредитного договору) у новій редакції

Керуючись підпунктом «1.9» Умов отримання кредитів та інших послуг від ТОВ «ФК «ЦФР», затверджених протоколом загальних зборів учасників ТОВ «ФК «ЦФР» від 30 березня 2015 року №177

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити у новій редакції, від 19 травня 2015 року, типову форму кредитного договору (примірного кредитного договору) у складі: умов отримання кредитів та інших послуг від ТОВ «ФК «ЦФР» (публічної оферти), форм заяви про приєднання до умов отримання кредитів від ТОВ «ФК «ЦФР» і заяви на отримання кредиту (форм акцепту).
2. Начальнику відділу по роботі з персоналом ТОВ «ФК «ЦФР» – довести цей наказ, засобами електронної пошти, до відома всіх працівників ТОВ «ФК «ЦФР».
3. Контроль над виконанням цього наказу залишаю за собою.

Генеральний директор ТОВ «ФК «ЦФР»

Мелеш К.В.

**УМОВИ ОТРИМАННЯ КРЕДИТІВ ТА ІНШИХ ПОСЛУГ ВІД ТОВ «ФК «ЦФР» (ідентифікаційний код: 35725063)
редакція від 19 травня 2015 року**

1. Базові умови

- 1.1. Умови отримання кредитів та інших послуг від ТОВ «ФК «ЦФР» (далі за текстом – «ці умови») є публічною пропозицією ТОВ «ФК «ЦФР» (далі за текстом – «кредитодавець») укласти кредитний договір (отримати інші послуги).
- 1.2. Кредитний договір укладається шляхом приєднання позичальника до цих умов.
- 1.3. Приєднання позичальника до цих умов здійснюється через підписання ним заяв за формами, закріпленими додатками до цих умов (далі за текстом – «заява про приєднання», «заява на отримання кредиту»).
- 1.4. Підписання позичальником заяви про приєднання, заяви на отримання кредиту може бути здійснене в електронному вигляді – шляхом їх скріплення електронним підписом позичальника. Електронним підписом позичальника вважаються його дані в електронній формі, які додаються до інших електронних даних позичальника або логічно з ними пов'язані та призначені ідентифікувати позичальника. Зокрема (але не обмежуючись цим), скріплення електронних заяви про приєднання, заяви на отримання кредиту електронним підписом позичальника може бути здійснене на веб-сайті кредитодавця **www.kreditmarket.ua** через застосування позичальником єдиноразового пароля, надісланого кредитодавцем за тим номером мобільного телефону, за яким позичальник ідентифікується.
- 1.5. Ці умови разом із заявою про приєднання і заявою на отримання кредиту становлять кредитний договір.
- 1.6. Кредитодавець вправі відмовити позичальнику у наданні кредиту (не надати йому кредит) навіть після укладення кредитного договору, виходячи із здійсненої кредитодавцем на власний розсуд оцінки платоспроможності позичальника.
- 1.7. Ці умови можуть бути змінені кредитодавцем.
- 1.8. Зі зміною кредитодавцем цих умов змінюються відповідні їм умови кредитного договору, за винятком тих з останніх, одностороння зміна яких прямо забороняється законом.
- 1.9. Зміни цих умов (у тому числі, у вигляді їх повного викладення у новій редакції) встановлюються за рішенням вищого органу кредитодавця або за рішенням керівника кредитодавця та публікуються на веб-сайті кредитодавця: **www.kreditmarket.ua**
- 1.10. Місцезнаходження кредитодавця: **03150, м. Київ, вул. Червоноармійська, 72**
- 1.11. Номер телефону центру кредитодавця з обслуговування позичальників: **0 800 308 707**

2. Кредити

- 2.1. Кредитодавець надає позичальнику кредит шляхом переказу грошових коштів на банківський рахунок, зазначений позичальником у заяві на отримання кредиту.
- 2.2. Кредитодавець надає позичальнику кредит без установлення яких би то не було цілей щодо користування/розпорядження кредитом зі сторони позичальника, у тому числі – без установлення споживчих цілей (для придбання продукції) щодо користування/розпорядження кредитом. Позичальник може користуватися/розпоряджатися кредитом у будь-яких законних цілях, у тому числі – у споживчих цілях шляхом надання кредитодавцю доручення на переказ кредитних коштів на користь продавця продукції у рахунок її придбання, але не обмежуючись зазначеним.
- 2.3. Якщо перший кредит або його частина було надано позичальнику шляхом переказу грошових коштів на його власний банківський рахунок, то, в рамках того самого кредитного договору, кредитодавець може у зазначеному порядку надати позичальнику додатково один або декілька кредитів (кредитна лінія).
- 2.4. Сума кредиту, який надається позичальнику, зазначається у заяві на отримання кредиту.
- 2.5. Мінімальна частина кредиту, яка підлягає обов'язковому поверненню щомісяця, іменується «чергова частина кредиту».
- 2.6. Чергова частина кредиту обчислюється від суми кредиту.
- 2.7. Розмір чергової частини кредиту та розміри процентів визначаються заявою на отримання кредиту.
- 2.8. Звернення позичальника до кредитодавця з метою отримання кожного (крім першого) кредиту може здійснюватися через будь-які засоби зв'язку, включно з такими, як засоби телефонного зв'язку, електронної пошти, але не обмежуючись ними.
- 2.9. Позичальник вважається повідомленим про надання кожного кредиту та таким, що отримав відповідний кредит, самим переказом суми кредиту на зазначений позичальником банківський рахунок. Датою надання кредиту вважається дата його переказу з банківського рахунка кредитодавця. Кредитодавець може на власний розсуд застосовувати законні способи повідомлення позичальника про надання кредиту та про умови, пов'язані з його наданням.
- 2.10. Позичальник може відмовитися від отримання нових кредитів шляхом подання кредитодавцю відповідної письмової заяви до отримання таких кредитів.

3. Проценти

- 3.1. За надання кредиту позичальник зобов'язується сплатити кредитодавцю проценти.
- 3.2. Сума процентів всіх видів становить сукупну вартість кредиту/кредитів.

3.3. Види процентів:

- 1) Початковий процент – обчислюється від суми кредиту та справляється за його рахунок, відразу при його наданні;
 - 2) Щомісячні проценти – обчислюються від суми кредиту та нараховуються щомісячно;
 - 3) Річні проценти (річна відсоткова ставка) – обчислюються від загальної суми грошового боргу позичальника за кредитним договором та встановлюються у розмірі, що відповідає періоду часу в один рік, але нараховуються щомісячно, виходячи з кількості днів у календарному році.
- 3.4. Ставка щодо кожного виду процентів є фіксованою та визначається заявою на отримання кредиту.
- 3.5. У випадку відкликання позичальником згоди на укладення кредитного договору протягом чотирнадцяти днів від дня його укладення, позичальник сплачує, за період між моментом отримання кредиту і моментом повернення кредиту, річні проценти у розмірі 0,0001% річних, і звільняється від сплати інших видів процентів за зазначений період часу.

4. Пеня

За прострочення повернення кредиту та/або сплати процентів позичальник зобов'язаний сплатити кредитодавцю пеню у розмірі 0,3% від суми прострочення за кожний день прострочення.

5. Виконання грошових зобов'язань

- 5.1. Позичальник зобов'язується щомісячно, у граничний термін, повертати чергову частину кредиту та сплачувати щомісячні і річні проценти.
- 5.2. Пеня за прострочення грошових зобов'язань нараховується кожний день прострочення від суми прострочення та сплачується у порядку черговості погашення вимог, передбаченої цими умовами.
- 5.3. Якщо інше не встановлено заявою на отримання кредиту, граничним терміном у межах кожного календарного місяця вважається те число календарного місяця, яке відповідає числу дати надання кредиту. Якщо граничний термін припадає на число, яке відсутнє у поточному календарному місяці, то граничним терміном вважається останній банківський день поточного календарного місяця. Якщо граничний термін припадає на число, яке у поточному календарному місяці відповідає небанківському дню, то граничним терміном вважається той банківський день, що настає за зазначеним небанківським днем.
- 5.4. У випадку виконання позичальником зобов'язань з повернення чергової частини кредиту, сплати щомісячних і річних процентів до граничного терміну, такі зобов'язання вважаються виконаними у граничний термін (з огляду на щомісячне нарахування сум зазначених зобов'язань).
- 5.5. Строк, на який надається кредит визначається, виходячи з умов кредитного договору і стану/характеру його виконання позичальником, та, як наслідок, припиняє свій перебіг у день належного виконання всіх грошових зобов'язань, що виникли у зв'язку з наданням позичальнику відповідного кредиту.
- 5.6. Грошові зобов'язання, які виникли у зв'язку з наданням одного кредиту, обліковуються та виконуються окремо і незалежно від грошових зобов'язань, які виникли у зв'язку з наданням кожного з інших кредитів.
- 5.7. Позичальник зобов'язується виконувати всі грошові зобов'язання за кредитним договором шляхом переказу грошових коштів за такими реквізитами: **п/р №26509000203001 в АТ «ТАСКОМБАНК», код банку – 339500; отримувач – ТОВ «ФК «ЦФР» (ідентифікаційний код: 35725063).** Такий переказ може бути здійснений у будь-який із способів, зазначених на веб-сайті кредитодавця: **www.kreditmarket.ua**
- 5.8. Усі витрати, пов'язані із самим здійсненням зазначеного переказу, покладаються на позичальника: позичальник зобов'язується здійснювати виконання грошових зобов'язань таким чином, щоби належні до отримання кредитодавцем суми платежів надходили на банківський рахунок останнього у повному обсязі та в установленний строк (у граничний термін). Днем виконання грошових зобов'язань позичальника вважається день зарахування сум таких зобов'язань на банківський рахунок кредитодавця.

6. Черговість погашення вимог

Погашення вимог за грошовими зобов'язаннями позичальника здійснюється у такій черговості:

- 1) У першу чергу сплачуються прострочені річні проценти;
 - 2) У другу чергу сплачуються прострочені щомісячні проценти;
 - 3) У третю чергу сплачується прострочена чергова частина кредиту;
 - 4) У четверту чергу сплачуються непрострочені річні проценти;
 - 5) У п'яту чергу сплачуються непрострочені щомісячні проценти;
 - 6) У шосту чергу сплачується непрострочена чергова частина кредиту;
 - 7) У сьому чергу сплачується пеня;
 - 8) У восьму чергу сплачується сума дострокового повернення кредиту.
- Сума дострокового повернення кредиту зараховується в рахунок повернення тієї чергової частини кредиту, яка підлягає поверненню у граничний термін, який є хронологічно останнім серед тих з них, відносно яких не здійснювалося повернення чергових частин кредиту.

7. Вирішення спорів

- 7.1. Всі спори, що виникають з кредитного договору або у зв'язку з ним, підлягають вирішенню у Постійно діючому Третейському суді при Асоціації «Українська спілка правників» у відповідності з його регламентом, включно зі

спорами щодо визнання кредитного договору неукладеним/недійсним, щодо його виконання/невиконання та/або припинення, але за винятком спорів, справи у яких згідно із законом не можуть розглядатися третейськими судами.

7.2. До вимог, що виникають з кредитного договору або у зв'язку з ним, застосовується позовна давність у десять років.

8. Інші умови

- 8.1. У випадках зміни місця фактичного місця проживання позичальника та/або зміни його зареєстрованого місця проживання, зміни паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи – позичальник зобов'язаний повідомити кредитодавця про такі зміни протягом п'яти днів від дня їх настання, з додаванням копій документів, що їх підтверджують. За кожне порушення зобов'язання, передбаченого цим пунктом, позичальник сплачує кредитодавцю неустойку в розмірі 1% від суми першого кредиту.
- 8.2. Позичальник згоден з тим, що кредитодавець може відступити будь-які свої права вимоги та/або перевести будь-які свої обов'язки за кредитним договором на користь іншої (третьої) особи.
- 8.3. Підписанням заяви про приєднання позичальник засвідчує свою згоду на обробку всіх його персональних даних кредитодавцем та його контрагентами – з метою виникнення/виконання кредитних зобов'язань та/або виникнення/виконання інших зобов'язань з договорів, які можуть бути мною укладені з кредитодавцем чи його контрагентами; зокрема, позичальник засвідчує свою згоду на передання його персональних даних до Міжнародного БКІ, Українського БКІ, Першого всеукраїнського БКІ та інших бюро кредитних історій, на їх перевірку зазначеними бюро, а також на отримання кредитодавцем від останніх інформації щодо позичальника; умови такої згоди позичальника не вимагають окремого повідомлення позичальника про передання його персональних даних третім особам, а про всі його права, як суб'єкта персональних даних, позичальник вважається повідомленим.
- 8.4. Підписанням заяви про приєднання позичальник надає свої персональні дані не тільки у зв'язку з укладенням та виконанням кредитного договору, а й у зв'язку з пропозиціями укласти договори про надання інших послуг – такими пропозиціями, що можуть бути зроблені позичальнику зі сторони інших (крім кредитодавця) юридичних осіб, якщо позичальник надав згоду на передання його персональних даних іншим юридичним особам та обробку останніми його персональних даних.
- 8.5. Підписанням заяви про приєднання позичальник надає згоду відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на обробку своїх персональних даних та їх передання третім особам (додаткового повідомлення про таке передання не вимагається), у тому числі, юридичним особам, які є або будуть сторонами Клубу «Бізнес Стандарт», відповідно до «Умов для фізичних осіб», що розміщені на веб-сайті www.kreditmarket.ua, з метою надання пропозицій про послуги та отримання позичальником послуг, які надаються такими юридичними особами; також позичальник таким чином надає згоду на отримання від кредитодавця та зазначених юридичних осіб, які є або будуть сторонами Клубу «Бізнес Стандарт», рекламної та іншої інформації, телефонних дзвінків, SMS, MMS-повідомлень, чи інформування у будь-який інший спосіб про новини, акції, пропозиції зазначених юридичних осіб щодо послуг, які ними надаються.
- 8.6. Позичальник має право на дострокове повернення кредиту. Якщо позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, передбачених графіком платежів, кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань позичальника у бік їх зменшення.
- 8.7. Припинення (розірвання) кредитного договору здійснюється у загальному порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Заява про приєднання до умов отримання кредитів та інших послуг від ТОВ «ФК «ЦФР» (ідентифікаційний код: 35725063)											
ознайомившись з умовами отримання кредитів та інших послуг від ТОВ «ФК «ЦФР», засвідчую своє волевиявлення на приєднання до зазначених умов											
1. Персональні дані											
прізвище		дата народження									
ім'я		ІПН									
по батькові											
паспорт громадянина України				серія та номер							
контактна інформація				код / моб. тел.							
е-пошта				код / дом. тел.							
				код / роб. тел.							
засвідчую, що всі мої персональні дані, які містяться у цій заяві, є правильно викладеними та достовірними											
2. Згода на обробку персональних даних											
засвідчую мою згоду на обробку всіх моїх персональних даних ТОВ «ФК «ЦФР» та його контрагентами – з метою виникнення/виконання кредитних зобов'язань та/або виникнення/виконання інших зобов'язань з договорів, які можуть бути мною укладені з ТОВ «ФК «ЦФР» чи його контрагентами; зокрема, засвідчую мою згоду на передання моїх персональних даних до Міжнародного БКІ, Українського БКІ, Першого всеукраїнського БКІ та інших бюро кредитних історій, на їх перевірку зазначеними бюро, а також на отримання ТОВ «ФК «ЦФР» від останніх інформації щодо мене; умови цієї моєї згоди не вимагають окремого повідомлення мене про передання моїх персональних даних третім особам; про всі мої права, як суб'єкта персональних даних, я повідомлений											
3. Спеціальні пропозиції											
шляхом підписання цієї заяви, я надаю згоду відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на обробку своїх персональних даних та їх передання третім особам (додаткового повідомлення про таке передання не вимагається), у тому числі, юридичним особам, які є або будуть сторонами Клубу «Бізнес Стандарт», відповідно до «Умов для фізичних осіб», що розміщені на веб-сайті www.kreditmarket.ua , з метою надання пропозицій про послуги та отримання мною послуг, які надаються такими юридичними особами; також надаю згоду на отримання від ТОВ «ФК «ЦФР», ТОВ «ЦФР» та зазначених юридичних осіб, які є або будуть сторонами Клубу «Бізнес Стандарт», рекламної та іншої інформації, телефонних дзвінків, SMS, MMS-повідомлень, чи інформування у будь-який інший спосіб про новини, акції, пропозиції зазначених юридичних осіб щодо послуг, які ними надаються											
4. Інша інформація (на виконання вимог законодавства про фінансовий моніторинг)											
чи належить позичальник до національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб*? ні ☐ так ☐											
*терміни «національні публічні діячі», «іноземні публічні діячі», «діячі, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях», «близькі особи», «пов'язані особи» вживаються в значенні, визначеному Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 2014.10.14 № 1702-VII											
у випадку відповіді «так», позичальнику пропонується добровільно надати офіційні документи та/або інформацію для встановлення належності до вищевказаних осіб, а також надати документи, що підтверджують джерела походження активів, прав на такі активи, коштів, тощо (якщо позичальник вважає цю інформацію відкритою (публічною))											
якщо позичальник вважає цю інформацію конфіденційною, зазначається «не додаю»											
/відношення позичальника до вищевказаних осіб та їхні ідентиф. дані, док-ти, що дають можливість з'ясувати джерела походження коштів/											
чи є позичальник фізичною особою-підприємцем? ні ☐ так ☐											
реквізити банку номер банківського рахунку позичальника (за наявності)											
якщо позичальник є фізичною особою - підприємцем, йому пропонується надати виписку або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців											
вид діяльності позичальника											
позичальник: П.І.Б.											
місто		дата		підпис							

Заява №												на отримання кредиту від ТОВ «ФК «ЦФР»																			
від																															
1. Персональні дані																															
прізвище												дата народження																			
ім'я												ІПН																			
по батькові																															
паспорт громадянина України										серія та номер																					
ким виданий										коли																					
зареєстроване місце проживання										фактичне місце проживання																					
область, район												область, район																			
місто												місто																			
вулиця												вулиця																			
будинок		корпус		кв.												будинок		корпус		кв.											
контактна інформація										код / моб. тел.																					
е-пошта										код / дом. тел.																					
										код / роб. тел.																					
										місце роботи																					
роботодавець																															
посада																															
засвідчую, що всі мої персональні дані, які містяться у цій заяві, є правильно викладеними та достовірними																															
2. Умови надання кредиту																															
сума кредиту, грн.										дата надання кредиту																					
строок, на який надається кредит										місяців																					
вид зобов'язання										розмір (%)																					
чергова частина кредиту										база нарахування																					
розмір (грн.)										розмір (грн.)																					
сукупна вартість кредиту										від суми кредиту																					
початковий процент										від суми кредиту																					
щомісячні проценти*										від суми кредиту																					
річні проценти										від суми боргу за договором																					
щоденна пеня										від загальної суми прострочення																					
00,30																															
* за цим додатком встановлюється пільговий період на перші від дати надання кредиту																															
місяців																															
протягом пільгового періоду позичальник звільняється від внесення щомісячних процентів																															
сума належного виконання до закінчення пільгового періоду, грн.																															
у випадку внесення позичальником всієї цієї суми до закінчення пільгового періоду, без прострочення внесення щомісячних платежів, зобов'язання позичальника вважаються виконаними належним чином і припиненими																															
3. Доручення																															
доручаю ТОВ «ФК «ЦФР» перерахувати, за рахунок отриманого мною кредиту, такі суми грошових коштів:																															
сума, грн.																															
отримувач																															
рахунок																															
призначення																															
сума, грн.																															
отримувач																															
рахунок																															
призначення																															
сума, грн.																															
отримувач																															
рахунок																															
призначення																															
сума, грн.																															
отримувач																															
рахунок																															
призначення																															
позичальник: П.І.Б.																															
місто										дата																					
										підпис																					

4. Графік платежів

[illegible]

згоден(-на) з тим, що ця заява разом з умовами отримання кредитів та інших послуг від ТОВ «ФК «ЦФР» становлять кредитний договір між ТОВ «ФК «ЦФР» та мною як позичальником

умови кредитного договору, зокрема, умови про сукупну вартість кредиту/кредитів, мені роз'яснені та зрозумілі
ознайомився(-лася) з кредитним договором до його укладення і згоден(-на) з усіма його умовами; мій примірник цієї
заяви отримав(-ла), умови отримання кредитів від ТОВ «ФК «ЦФР» згоден(-на) отримати шляхом роздрукування з
веб-сайта кредитодавця **www.kreditmarket.ua**

зобов'язуюся виконувати кредитний договір і регулярно ознайомлюватися з його змінами на зазначеному веб-сайті засвідчую, що я повідомлений кредитодавцем у встановленій законом формі про всі умови, передбачені ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 №2664-III, ч. 2 ст. 11 Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII, та їх зміст, а також про всі інші умови, повідомлення про які є необхідним відповідно до вимог чинного законодавства України

позичальник: П.І.Б.

MICTO

дата

підпис

наказ генерального директора ТОВ «ФК «ЦФР»
від 19 травня 2015 року №6

«Про затвердження типової форми кредитного договору
(примірного кредитного договору) у новій редакції»

м. Київ – 19 травня 2015 року

прошито та скріплено печаткою 7 (сім) аркушів

генеральний директор ТОВ «ФК «ЦФР» Мелеш К.В.

