



НАКАЗ №36

м. Київ

15 березня 2012 року

Про внесення змін до наказу директора ТОВ «ФК «ЦФР» від 20 лютого 2009 року №09

З метою покращення для позичальників умов кредитних договорів, –

наказую:

1. Внести до наказу директора ТОВ «ФК «ЦФР» від 20 лютого 2009 року №09 «Про затвердження в новій редакції загальних умов ТОВ «ФК «ЦФР» з надання фізичним особам кредитів та пов'язаної із зазначеними умовами типової форми кредитного договору (примірного кредитного договору)» такі зміни:

1.1. Від 15 березня 2012 року:

1.1.1. Підпункт «14.3» Загальних умов ТОВ «ФК «ЦФР» з надання фізичним особам кредитів (додаток 1 до наказу директора ТОВ «ФК «ЦФР» від 20 лютого 2009 року №09) доповнити четвертим реченням у такій редакції: «Загальний розмір нарахованої та несплаченої Позичальником суми пені не може перевищувати розміру суми кредиту.»;

1.1.2. Типову форму кредитного договору (додаток 2 до наказу директора ТОВ «ФК «ЦФР» від 20 лютого 2009 року №09) доповнити підпунктом «4.9» такого змісту:

« 4.9. Пеня за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань	1% від суми прострочення за кожний день прострочення. Сплачується Позичальником за повне або часткове прострочення повернення кредиту та/або внесення плати за кредитом. ».
---	---

1.2. Від 01 червня 2012 року:

1.2.1. Перше речення підпункту «14.3» Загальних умов ТОВ «ФК «ЦФР» з надання фізичним особам кредитів (додаток 1 до наказу директора ТОВ «ФК «ЦФР» від 20 лютого 2009 року №09) викласти у новій редакції: «За повне або часткове прострочення повернення кредиту та/або внесення плати за кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю пеню у розмірі 0,3% від суми прострочення за кожний день прострочення.»;

1.2.2. Підпункт «4.9» типової форми кредитного договору (додаток 2 до наказу директора ТОВ «ФК «ЦФР» від 20 лютого 2009 року №09) викласти у новій редакції:

« 4.9. Пеня за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань	0,3% від суми прострочення за кожний день прострочення. Сплачується Позичальником за повне або часткове прострочення повернення кредиту та/або внесення плати за кредитом. ».
---	---

2. Начальнику відділу управління проектами ТОВ «ФК «ЦФР» довести цей наказ, засобами електронної пошти, до відома всіх працівників ТОВ «ФК «ЦФР».

3. Виконавчому директору ТОВ «ФК «ЦФР» вжити всіх необхідних заходів до застосування на практиці ТОВ «ФК «ЦФР» типових форм кредитних договорів з урахуванням змін, установлених цим наказом.

4. Контроль над виконанням цього наказу залишаю за собою.

Генеральний директор ТОВ «ФК «ЦФР»



Дурицький І.М.



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТОВ «ФК «ЦФР» З НАДАННЯ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ КРЕДИТІВ

1. Ці Загальні умови ТОВ «ФК «ЦФР» з надання фізичним особам кредитів (далі за текстом – загальні умови) регулюють відносини за кредитним договором – договором між ТОВ «ФК «ЦФР» (ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 35725063) (далі за текстом – **Кредитодавець**) та фізичною особою, яка одержала кредит (далі за текстом – **Позичальник**). Загальні умови входять до складу умов кредитного договору.
2. Кредитом вважається грошові кошти, надані **Кредитодавцем Позичальнику** в розмірі та на умовах, визначених кредитним договором.
3. Кредит надається у один із таких способів:
 - 3.1. Шляхом перерахування кредиту на визначений **Сторонами** картковий рахунок **Позичальника**. **Позичальник**, обираючи зазначений спосіб надання кредиту, обізнаний, що надання кредиту в такому разі передбачає відкриття карткового рахунку в банку-емітенті. Умови відкриття, обслуговування та закриття карткового рахунку містяться в договорі карткового рахунку. Тарифи за обслуговування міжнародних платіжних карт VISA визначаються банком-емітентом, з яким укладається зазначений договір.
 - 3.2. Шляхом перерахування на рахунок, який визначається в окремій заяві **Позичальника**.
4. Повернення кредиту та внесення плати за кредитом, включно з платою за річною процентною ставкою та платою за управлінням кредитом, здійснюється щомісячно відповідно до визначених **Сторонами** умов.
5. У день укладання кредитного договору **Кредитодавець** відкриває технічний рахунок для зарахування грошових коштів від **Позичальника**, спрямованих на повернення кредиту, внесення плати за кредитом (плати за річною процентною ставкою та плати за управлінням кредитом), сплату неустойки (штрафу, пені) та відшкодування збитків.
6. Якщо дата виконання грошового зобов'язання **Позичальника** припадає на не банківський день, то платежі (списання коштів) здійснюються наступного банківського дня.
7. У разі надання кредиту у спосіб, визначений пунктом 3.1 загальних умов, днем надання кредиту вважається день зарахування кредиту на картковий рахунок **Позичальника**, а у разі надання кредиту у спосіб, визначений пунктом 3.2 загальних умов, – день перерахування коштів у сумах та за реквізитами, що обумовлені **Сторонами**.
8. Днем повернення кредиту, внесення плати за кредитом (плати за річною процентною ставкою та плати за управлінням кредитом), сплати неустойки (штрафу, пені), відшкодування збитків вважається день списання **Кредитодавцем** з технічного рахунку коштів, направлених **Позичальником** на виконання своїх грошових зобов'язань у передбачені договором терміни, з метою їх подальшого зарахування на рахунки з обліку заборгованості **Позичальника**.
9. Виконання **Позичальником** своїх грошових зобов'язань здійснюється шляхом внесення належних до сплати сум шляхом безготівкового перерахування на рахунок **Кредитодавця** через інші фінансові установи (банки), операторів переказів. Якщо **Позичальник** здійснює внесення належних до сплати сум на рахунок **Кредитодавця** після 16 години 00 хвилин (в неопераційний час) поточного дня, то ці суми вважаються такими, що надійшли на рахунок **Кредитодавця** станом на наступний банківський день.
10. Днем виконання **Позичальником** своїх грошових зобов'язань вважається:
 - 10.1. У разі здійснення **Позичальником** платежу в терміни, визначені кредитним договором, – день зарахування грошових коштів на рахунок **Кредитодавця**.
 - 10.2. У разі дострокового здійснення **Позичальником** платежу в інший термін, ніж визначений у кредитному договорі, – найближчий наступний термін, визначений для сплати таких платежів відповідно до кредитного договору.



11. **Кредитодавець** розраховує суму останнього платежу, що підлягає здійсненню **Позичальником**, станом на день здійснення остаточного повернення кредиту **Позичальником**. **Позичальник** має право запропонувати перенесення термінів платежу у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень щодо виконання кредитного договору. Письмове звернення **Позичальника** має бути розглянуто **Кредитодавцем**, але не спричиняє виникнення для **Кредитодавця** жодних зобов'язань.
12. **Позичальник** має право повернути кредит (його частину) достроково без згоди **Кредитодавця**, але виключно у будь-який із термінів (днів) чергового повернення частини кредиту. Дострокове повернення кредиту або його частини в інші терміни (дні) не допускається. У випадках, передбачених кредитним договором та чинним законодавством України, **Позичальник** зобов'язаний на вимогу **Кредитодавця** повернути кредит достроково.
13. Нарахування плати за кредитом на залишок заборгованості за кредитним договором здійснюється щомісячно, виходячи з 30 днів у місяці та 360 днів у році.
14. **Позичальник** зобов'язаний:
 - 14.1. Вносити плату за надання кредиту, якщо це визначено **Сторонами**, у розмірі, встановленому **Сторонами**. При цьому внесення такої плати здійснюється за рахунок наданого кредиту.
 - 14.2. Повертати одержаний кредит, вносити плату за кредитом у порядку, визначеному кредитним договором.
 - 14.3. За повне або часткове прострочення повернення кредиту та/або внесення плати за кредитом **Позичальник** зобов'язаний сплатити **Кредитодавцю** пеню у розмірі 1 % від суми прострочення за кожний день прострочення. Зобов'язання сплатити пеню виникає у **Позичальника** на п'ятий календарний день, що настає за пропущеною датою платежу, якщо станом на дату платежу **Позичальник** не має прострочення виконання зобов'язань за кредитним договором. Сплата пені не звільняє **Позичальника** від виконання зобов'язань, за порушення яких встановлена пеня, і так само не звільняє **Позичальника** від зобов'язання відшкодувати **Кредитодавцю** збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за кредитним договором, у повному обсязі понад суму пені. Зальний розмір нарахованої та несплаченої **Позичальником** суми пені не може перевищувати суми кредиту.
 - 14.4. У п'ятиденний строк повідомляти **Кредитодавця** про зміну місця свого фактичного проживання та зміну реєстрації за місцем проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи та інших обставин, здатних вплинути на виконання зобов'язань за кредитним договором, з додаванням копій документів, що підтверджують зазначені зміни.
 - 14.5. Суворо дотримуватися фінансової дисципліни, своєчасно та в повному обсязі виконувати свої зобов'язання за будь-якими іншим кредитним договором, що укладений або буде укладений між **Позичальником** та **Кредитодавцем**.
15. Виконання зобов'язань **Позичальника** за кредитним договором забезпечується усім майном **Позичальника**, на яке може бути звернене стягнення. Стягнення може бути звернене, в тому числі, на рухоме майно, що перебуває у заставі **Кредитодавця** в якості забезпечення виконання зобов'язань за іншими кредитними договорами, які укладені або будуть укладені між **Позичальником** і **Кредитодавцем**.
16. **Позичальник** гарантує, що на момент укладення кредитного договору:
 - 16.1. **Позичальник** є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати кредитний договір, одержати кредит за ним та відповідати за своїми зобов'язаннями за кредитним договором. Не існує жодних обмежень, встановлених судом загальної юрисдикції, господарським або третейським судом, органами державної виконавчої служби, правоохоронними і будь-якими іншими органами, службами, юридичними або фізичними особами, що можуть призвести до



- невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за кредитним договором, визнання його недійсним чи неукладеним.
- 16.2. Усі документи та інформація, надані Позичальником Кредитодавцю у зв'язку з підготовкою та укладенням кредитного договору, станом на дату надання кредиту є чинними та достовірними.
- 16.3. Відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Позичальника в укладенні кредитного договору та виконанні зобов'язань за ним.
- 16.4. Позичальник у повному обсязі ознайомлений з умовами надання кредиту, у тому числі, з вартістю кредиту, особливостями, перевагами та недоліками його надання, а також з іншою інформацією про кредит згідно з вимогами чинного законодавства України. Вся інформація, надана Позичальнику, є для Нього цілком зрозумілою та такою, що не потребує додаткового тлумачення.
17. Кредитодавець має право в будь-якому разі вимагати, в тому числі – у судовому порядку, дострокового виконання всіх зобов'язань Позичальника за кредитним договором, якщо прострочення грошових зобов'язань Позичальника становить більше ніж один місяць від моменту настання терміну сплати обов'язкового платежу за кредитом, а також у випадках:
- 17.1. Надання Позичальником недійсних документів та/або інформації про себе, яка не відповідає дійсності, з метою одержання кредиту.
- 17.2. Ненадання у строк документів, зазначених у пункті 14.4 загальних умов.
- 17.3. Обрання щодо Позичальника запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набрання законної сили вирок суду про позбавлення Позичальника волі, обмеження волі чи арешт Позичальника.
- 17.4. Іншого істотного порушення Позичальником умов кредитного договору, яким зокрема, але не виключно, вважається невиконання обов'язку, встановленого пункті 14.5 загальних умов, а саме: невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених будь-якими іншими кредитними договорами, що укладені або будуть укладені між Позичальником та Кредитодавцем.
18. Сторони досягли згоди про те, що розмір плати за кредитом змінюється за настання таких обставин:
- 18.1. Зміна розміру плати за кредитом в бік збільшення можлива у випадку зміни ситуації на світових фінансових ринках або на фінансовому ринку України, облікової ставки НБУ, індексу інфляції (споживчих цін), загальноновизнаних внутрішньодержавних та/або міжнародних грошових та/або фондових індексів, змін чинного законодавства України. Такі обставини вважаються подіями, що не залежать від волі Сторін та мають безпосередній вплив на вартість кредитних ресурсів Кредитодавця. Зміна розміру плати за кредитом в бік збільшення здійснюється за правилом, відповідно до якого розмір плати за кредитом збільшується у разі збільшення вартості кредитних ресурсів. Розмір плати за кредитом змінюється через 7 (днів) з дати введення в дію відповідного рішення Кредитодавця про зміну розміру плати за кредитом. Кредитодавець відправляє письмове повідомлення Позичальнику, рекомендованим листом на зазначену у кредитному договорі адресу місця проживання, не пізніше ніж за 10 (десять) днів до дати введення в дію зазначеного рішення про зміну розміру плати за кредитом. Позичальник має право достроково виконати свої зобов'язання за кредитним договором на умовах раніше встановленого розміру плати за кредитом – до дня введення в дію рішення Кредитодавця про збільшення розміру плати за кредитом.
- 18.2. Графік платежів, який є додатком до кредитного договору, змінюється (викладається у новій редакції) відповідно до рішення Кредитодавця про збільшення розміру плати за кредитом, з дати введення в дію зазначеного рішення. Примірник графіку платежів у новій редакції (розрахунок сукупної вартості кредиту та реальної плати за кредитом, з урахуванням вартості всіх супутніх



послуг за кредитом), який набирає чинності на заміну попередньому та стає невід'ємною частиною кредитного договору, **Позичальник** одержує у **Кредитодавця** самостійно.

19. У разі недостатності проведеного платежу для виконання грошових зобов'язань **Позичальника**, сума проведеного платежу погашає вимоги **Кредитодавця** у такій черговості:
 - 19.1. У першу чергу сплачується прострочена плата за управління кредитом.
 - 19.2. У другу чергу сплачується прострочена плата за річною процентною ставкою.
 - 19.3. У третю чергу сплачується прострочена сума повернення кредиту.
 - 19.4. У четверту чергу сплачуються неустойка (штраф, пеня) за прострочення повернення кредиту та внесення плати за кредитом.
 - 19.5. У п'яту чергу сплачується поточна (непрострочена) плата за управління кредитом.
 - 19.6. У шосту чергу сплачується поточна (непрострочена) плата за річною процентною ставкою.
 - 19.7. У сьому чергу сплачується поточна (непрострочена) сума повернення кредиту.
 - 19.8. У восьму чергу сплачується сума дострокового повернення кредиту. Сума дострокового повернення кредиту зараховується в рахунок повернення тієї частини кредиту, яка підлягає поверненню в термін, що настає за терміном, в який було здійснене повне повернення поточної суми кредиту. При цьому сума дострокового повернення кредиту не зараховується в рахунок внесення плати за кредитом за відповідний період часу.
20. Сторони досягли згоди про те, що черговість погашення вимог **Кредитодавця** за кредитним договором змінюється за рішенням (правочином) **Кредитодавця**.
21. **Позичальник** зобов'язаний здійснити усі платежі на користь **Кредитодавця** таким чином, щоби **Кредитодавець** одержав усі належні йому суми грошових коштів у повному обсязі.
22. Зобов'язання **Кредитодавця** щодо надання кредиту є відкличним, тобто **Кредитодавець** може відмовитися від надання кредиту без надання пояснень такої відмови.
23. **Кредитодавець** несе відповідальність на невиконання (неналежне виконання) умов кредитного договору згідно з чинним законодавством України.
24. Сторони досягли згоди про те, що позовна давність за спорами, які виникають з кредитного договору, включно з відшкодуванням збитків, сплати неустойки (штрафу, пені) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років. Зазначене застереження до кредитного договору є договором про збільшення строку позовної давності.
25. Всі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з кредитного договору або в зв'язку з ним, в тому числі такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню в Постійно діючому Третейському суді при Асоціації «Українська спілка правників» у відповідності з його регламентом.

Центр обслуговування клієнтів **Кредитодавця**: 0 800 508 70 7
www.kreditmarket.ua



ЦЕНТР
ФІНАНСОВИХ
РІШЕНЬ
Фінансова компанія

Додаток 2 – затверджено наказом
ген. директора ТОВ «ФК «ЦФР»
від 10 грудня 2012 року №163

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР

М. _____

_____ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЦЕНТР ФІНАНСОВИХ РІШЕНЬ», яке є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах, далі за текстом – **Кредитодавець**, в особі представника _____, який діє на підставі довіреності, з однієї сторони, і

_____, далі за текстом – **Позичальник**, з іншої сторони, які в подальшому разом іменовані **Сторони**, а кожний окремо – **Сторона**, уклали цей договір про нижченаведене.

1. **Кредитодавець** зобов'язується надати кредит **Позичальнику** у розмірі та на умовах, визначених цим договором, а **Позичальник** зобов'язується повернути кредит та внести плату за кредитом.

2. Кредит надається **Позичальнику** за умови надання **Позичальником** відомостей, які стосуються його платоспроможності та є, на розсуд **Кредитодавця**, необхідними для надання кредиту. У разі недотримання (невиконання) зазначеної умови **Кредитодавець** не несе ніякої відповідальності за цим договором, а **Позичальник** не вправі вимагати від **Кредитодавця** надання кредиту.

3. До складу умов цього договору входять загальні умови ТОВ «ФК «ЦФР» з надання фізичним особам кредитів (далі за текстом – загальні умови з надання кредитів). Всі умови цього договору є істотними.

4. Надання кредиту за цим договором здійснюється на таких умовах:

4.1. Сума та валюта кредиту	_____ гривень
4.2. Процентна ставка	_____ % річних
4.3. Строк, на який надається кредит	_____ місяців
4.4. Цілі використання кредиту	Без обмежень
4.5. Порядок надання кредиту	Перерахування на рахунок Позичальника ; перерахування на оплату страхових або інших послуг – у разі укладення договору страхування або договору про надання інших послуг щомісячно, за графіком платежів (додаток до договору)
4.6. Повернення кредиту, внесення плати за ним	_____ гривень
4.7. Плата за надання кредиту	_____ % від суми кредиту, що становить _____ гривень, щомісячно
4.8. Плата за управління кредитом	1 % від суми прострочення за кожний день прострочення.
4.9. Пеня за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань	Сплачується Позичальником за повне або часткове прострочення повернення кредиту та/або внесення плати за кредитом.

5. **Позичальник** зобов'язаний вносити плату за кредитом шляхом перерахування її на рахунок **Кредитодавця**: № _____ у _____, МФО _____; одержувач платежу – ТОВ «ФК «ЦФР», код ЄДРПОУ: 35725063; призначення платежу – «Сплата за кредитним договором від _____ № _____, П.І.Б. **Позичальника**: _____».

6. Відповідно до цього договору до складу плати за кредитом (сукупної вартості кредиту) входять плата за річною процентною ставкою, плата за надання кредиту та плата за управління кредитом. Плата за кредитом нараховується з моменту надання кредиту. Плата за управління кредитом входить до складу щомісячного платежу відповідно до графіку платежів (додаток до договору). Плата за надання кредиту справляється за рахунок наданого кредиту, відразу після його надання. У разі укладення **Позичальником** договору страхування або договору про надання інших послуг, пов'язаних з наданням кредиту, **Позичальник** несе, відповідно до графіку платежів (додаток до договору), витрати на надання зазначених послуг, які справляються за рахунок наданого кредиту, відразу після його надання.

7. Загальні умови з надання кредитів затверджуються наказом директора ТОВ «ФК «ЦФР». Підписанням цього договору **Позичальник** засвідчив (підтвердив) прийняття загальних умов з надання кредитів – в якості невід'ємних умов цього договору.

8. **Позичальник** надав **Кредитодавцеві** дозвіл використовувати (надавати іншим особам), відповідно до чинного законодавства України, інформацію про **Позичальника**, пов'язану з укладенням, виконанням (невиконанням), припиненням цього договору. **Кредитодавець**, зокрема, має право передати відомості про **Позичальника** до Бюро кредитних історій, яке займається збиранням, обробленням, зберіганням, захистом і використанням інформації відповідно до чинного законодавства України про формування і ведення кредитних історій.

9. Всі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з цього договору або в зв'язку з ним, в тому числі такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним, підлягають вирішенню в Постійно діючому Третейському суді при Асоціації «Українська спілка правників» у відповідності з його регламентом.

10. Підписанням цього договору **Позичальник** засвідчує (підтверджує), що Він повідомлений **Кредитодавцем** у встановленій законом формі про всі умови, передбачені статтею 11 Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-III, та її змістом, а також про всі інші умови, повідомлення про які є необхідним відповідно до вимог чинного законодавства України.

11. Підписанням цього договору **Позичальник** надав згоду на заміну **Кредитодавця** на нового **Кредитодавця**, що передбачає перехід всіх прав (відступлення всіх прав вимоги) та перехід всіх обов'язків (переведення всіх боргів) **Кредитодавця** до іншої особи. У разі прийняття **Кредитодавцем** рішення про зазначену заміну сторони за цим договором (зазначений перехід прав і обов'язків **Кредитодавця** до іншої особи) додаткова згода від **Позичальника** не вимагається.

12. Підписанням цього договору **Позичальник** засвідчує (підтверджує), що один з оригінальних примірників цього договору переданий **Кредитодавцем** **Позичальникові** в день підписання цього договору **Позичальником**.

13. Цей договір укладений українською мовою у двох оригінальних примірниках однакової юридичної сили, по одному примірнику – для кожної із **Сторін**.

Кредитодавець
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«ЦЕНТР ФІНАНСОВИХ РІШЕНЬ»

Позичальник

Місцезнаходження:

03150, м. Київ, вул. Червоноармійська, 72

п/р _____ в _____, _____

МФО _____

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 35725063

Телефон: _____

Представник за довіреністю _____

Кредитодавець _____

Прізвище, Ім'я, По-батькові _____
Місце проживання: _____

Паспорт: серія _____ № _____, виданий _____

Індивідуальний податковий номер: _____
Телефон: _____

Позичальник _____



Додаток 2 – затверджено наказом
ген. директора ТОВ «ФК «ЦФР»
від 10 грудня 2012 року №163

M.

____ року

УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ		
Дата надання кредиту		
Сума кредиту		___ гривень
Строк, на який надається кредит		___ місяців
Повернення кредиту, внесення плати за ним		Щомісячно, за графіком платежів
Процентна ставка		_____ % річних
Плата за надання кредиту (включається в тіло кредиту)		_____ гривень
Плата за управління кредитом (вноситься щомісячно)		___ % від суми кредиту, що становить _____ гривень
Витрати на страхування, надання ін. послуг (вкл. в тіло кредиту)		_____ гривень

[illegible]

Кредитодавець _____ Позичальник _____